Julio 10 de 2025.

Subsanaciones.

Se adelantaros gestiones con administración educativa con el compañero Héctor Fabio Uribe Salazar, para solucionar novedades presentadas por los integrantes de la formación en Jardinería y mantenimiento de Zonas verdes de la empresa Brilladora el Diamante de la ciudad de Cali quienes presentaron inconvenientes para su proceso de matrícula.

Imagen No 1.

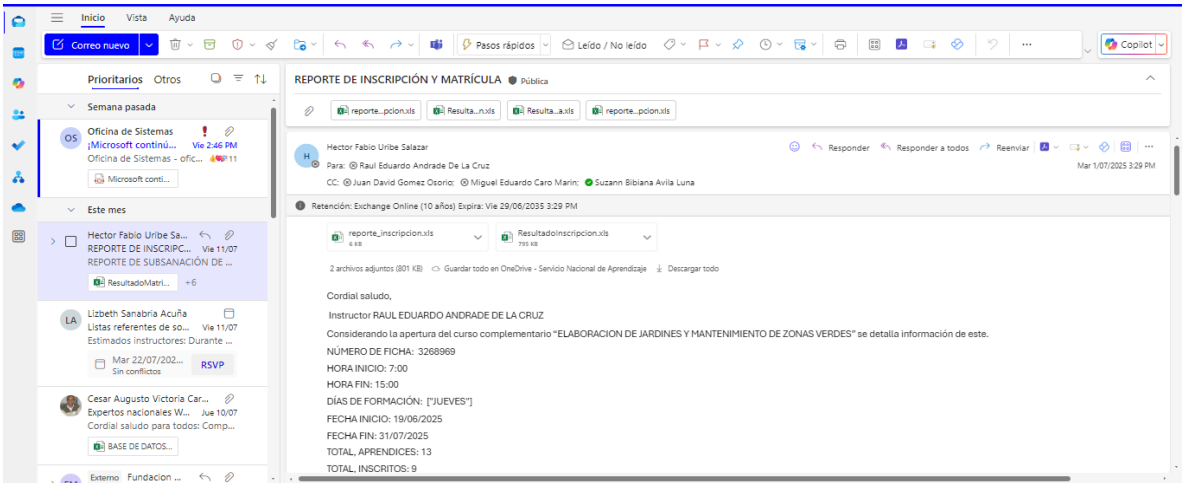


Ilustración 1 Correo de informe de problemas de aprendices.

Imagen No 2.

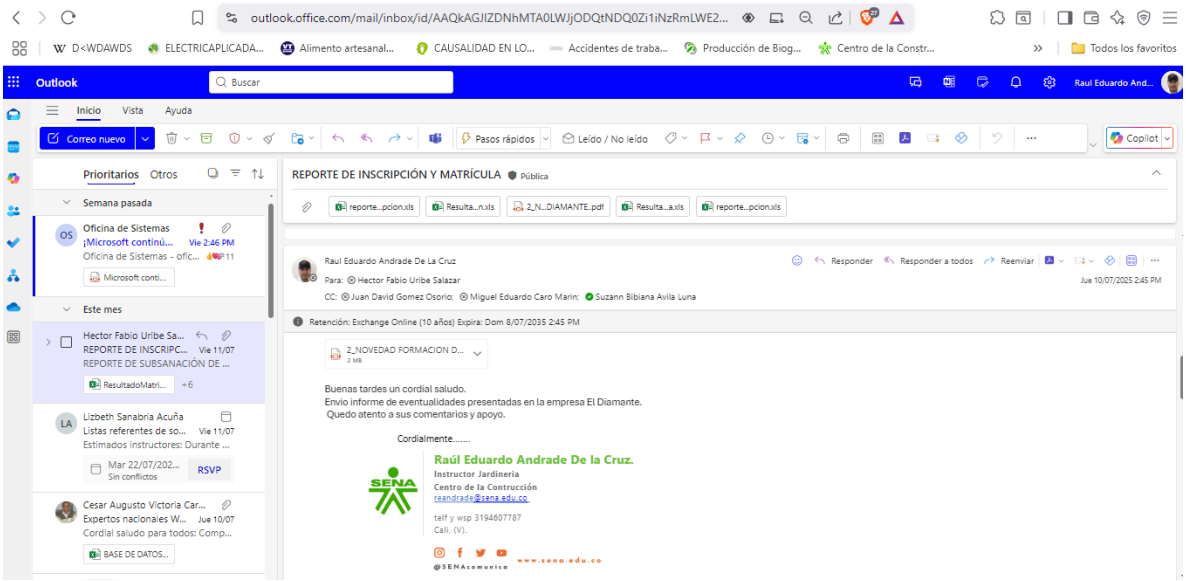
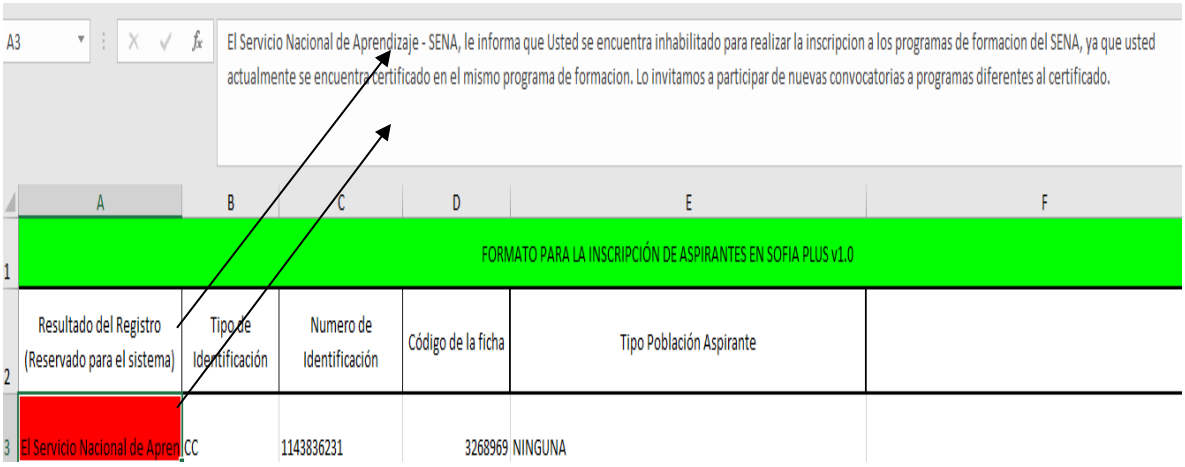


Ilustración 2 Correo donde se contesta la novedad.

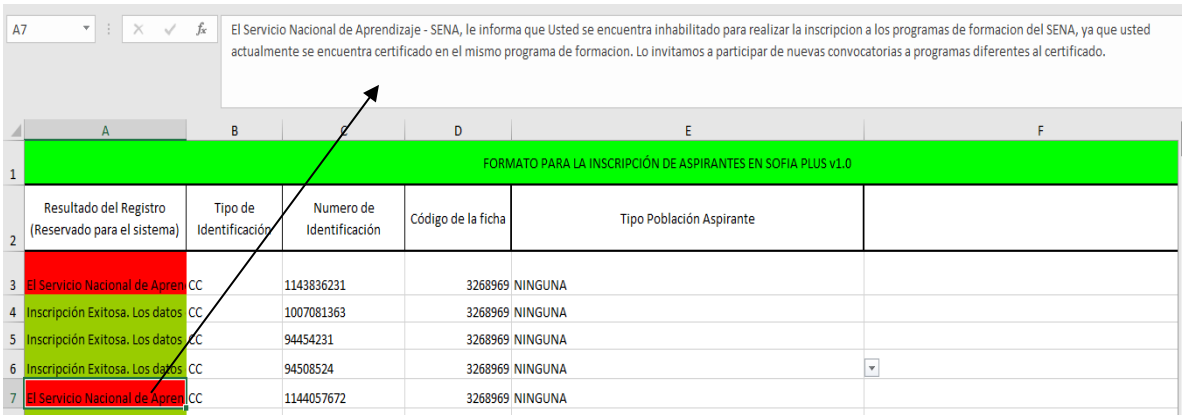
INFORME DE LA NOVEDA.

A continuación, relaciono la lista de personas que muestra el masivo con problemas para la complementaria en jardinería dictada en la empresa el Diamante de la ciudad de Cali.

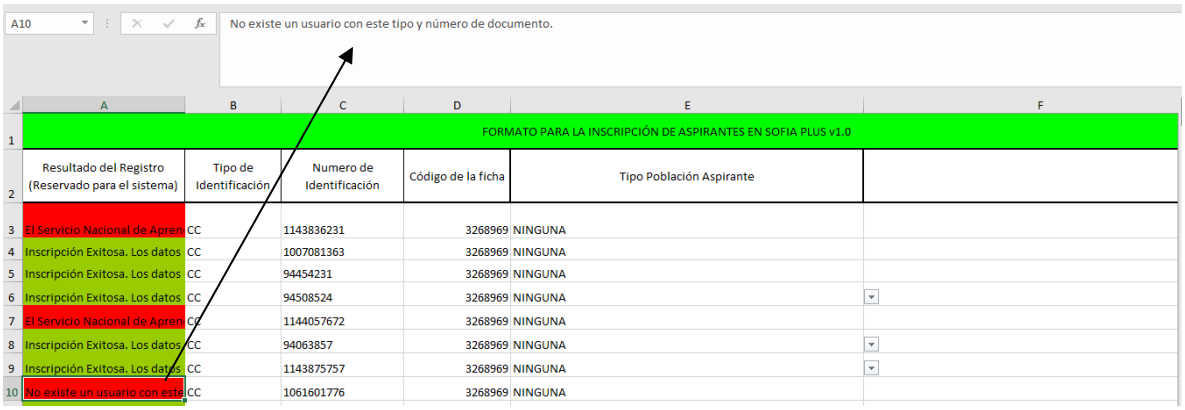
1.Cedula 1143836231. ANDERSON GUERRERO MUELAS.



1. Cedula 1144057772. EDWIN ANTONIO GOMEZ CRUZ.

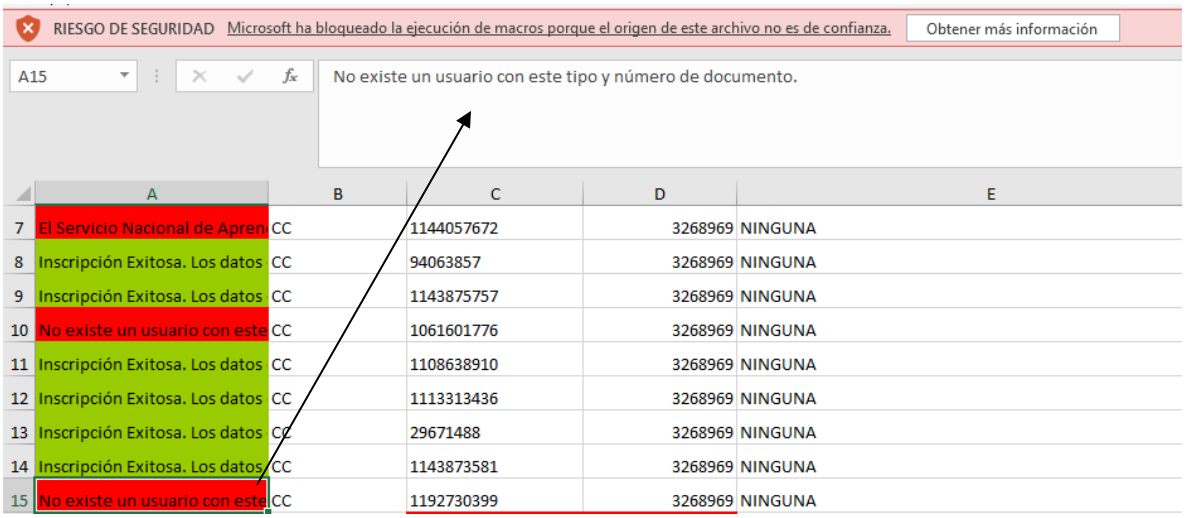


2. Cedula 1061601776. JOSÉ ARLEY ERAZO DUQUE.



Este usuario o le digitaron mal la cedula o ya cambio de tarjeta de identidad a cedula y por eso el programa lo rebota. Hay que verificar en la plataforma Sofía plus.

3. 1192730399. SERGIO MAURICIO VALDERRAMA MOSQUERA.



	A	B	C	D	E
7	El Servicio Nacional de Apren	CC	1144057672	3268969	NINGUNA
8	Inscripción Exitosa. Los datos	CC	94063857	3268969	NINGUNA
9	Inscripción Exitosa. Los datos	CC	1143875757	3268969	NINGUNA
10	No existe un usuario con este	CC	1061601776	3268969	NINGUNA
11	Inscripción Exitosa. Los datos	CC	1108638910	3268969	NINGUNA
12	Inscripción Exitosa. Los datos	CC	1113313436	3268969	NINGUNA
13	Inscripción Exitosa. Los datos	CC	29671488	3268969	NINGUNA
14	Inscripción Exitosa. Los datos	CC	1143873581	3268969	NINGUNA
15	No existe un usuario con este	CC	1192730399	3268969	NINGUNA

A este usuario le sucede lo mismo que al usuario numero 3 tiene un problema en la inscripción de la cedula en al aplicativo Sofía plus.

Envío esta información para su verificación cuanto antes.

Las personas que ya hicieron la formación simplemente no se pueden matricular.

Los demás escribir al siguiente correo para hacer el trámite de validación o cambio de documento explicando la novedad, que es el rechazo en la matricula en la formación complementaria de jardinería.

jdgomezo@sena.edu.co

Cordialmente… instructor Raúl Eduardo Andrade De La Cruz.

2. VERIFICACION DE APRENDICES EN SOFIA Y RESPUESTA A NOVEDADES QUE APARECEN EN EL MASIVO ENVIADO.

1. ***NOVEDAD No 1.***
   1143836231 ANDERSON GUERRERO MUELAS.

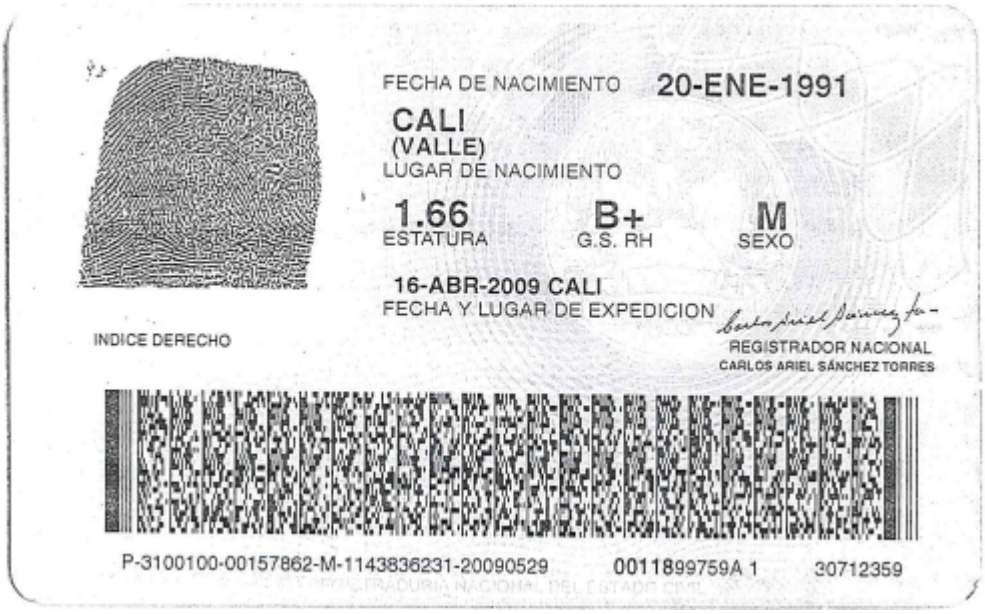

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 1.143.836.231
GUERRERO MUELAS

APELLIDOS
ANDERSON

NOMBRES
ANDERSON GUERRERO M

FIRMA


FECHA DE NACIMIENTO 20-ENE-1991
CALI
(VALLE)
LUGAR DE NACIMIENTO

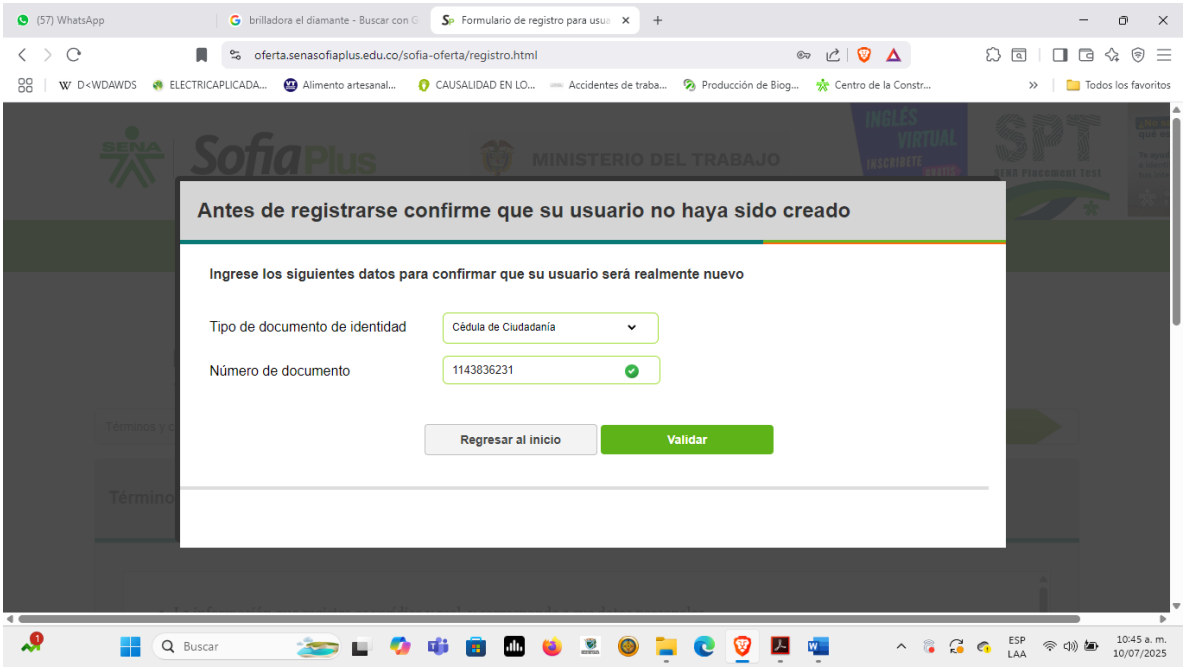
1.66 ESTATURA
B+ G.S. RH
M SEXO

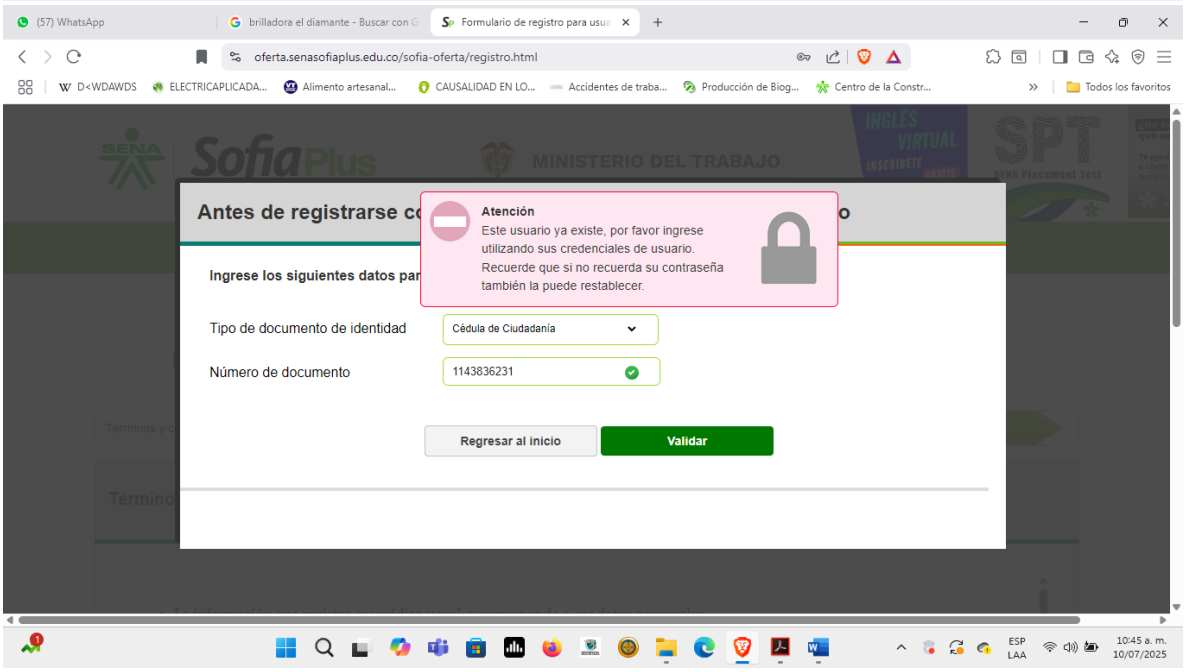
16-ABR-2009 CALI
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

INDICE DERECHO

P-3100100-00157862-M-1143836231-20090529 0011899759A 1 30712359


(57) WhatsApp
brilladora el diamante - Buscar con G
Formulario de registro para usua
oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta/registro.html
Antes de registrarse confirme que su usuario no haya sido creado
Ingrese los siguientes datos para confirmar que su usuario será realmente nuevo
Tipo de documento de identidad
Cédula de Ciudadanía
Número de documento
1143836231
Regresar al inicio
Validar


(57) WhatsApp
brilladora el diamante - Buscar con G
Formulario de registro para usua
oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta/registro.html
Atención
Este usuario ya existe, por favor ingrese utilizando sus credenciales de usuario.
Recuerde que si no recuerda su contraseña también la puede restablecer.
Tipo de documento de identidad
Cédula de Ciudadanía
Número de documento
1143836231
Regresar al inicio
Validar

Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

ANDERSON GUERRERO MUELAS

Con Cédula de Ciudadanía No. 1143836231

Cursó y aprobó la acción de Formación

ELABORACION DE JARDINES Y MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES

con una duración de 48 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en El Cerrito, a los cuatro (4) días del mes de diciembre de dos mil veinticuatro (2024)

Firmado Digitalmente por

DIEGO FERNANDO BOLAÑOS BUSTOS
Subdirector (E)
CENTRO LATINOAMERICANO DE ESPECIES MENORES
REGIONAL VALLE

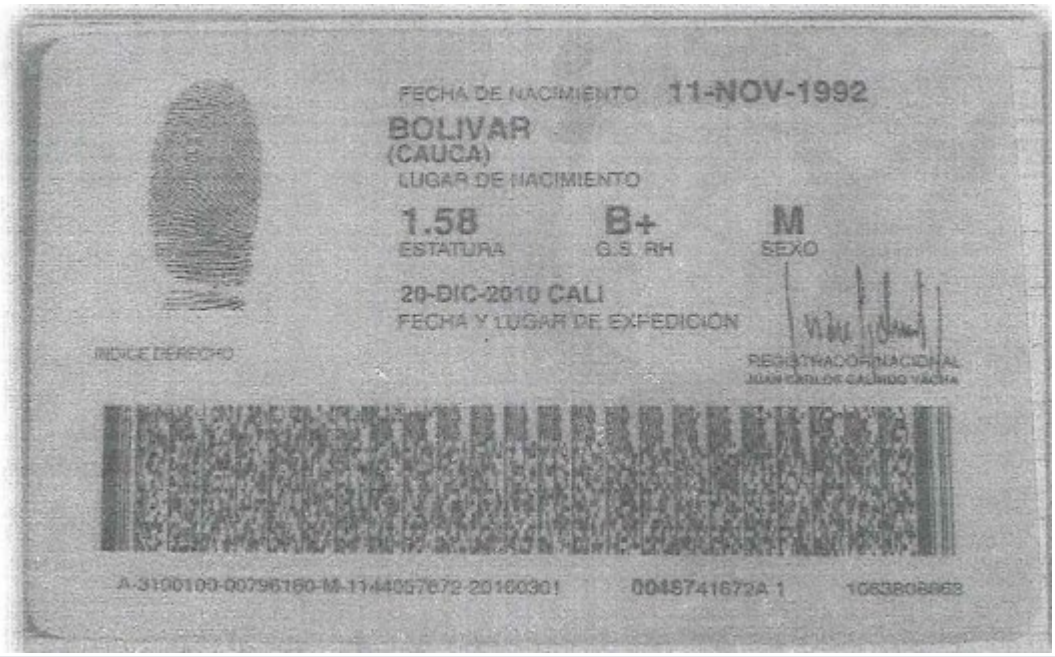
101363340 - 04/12/2024
FECHA REGISTRO

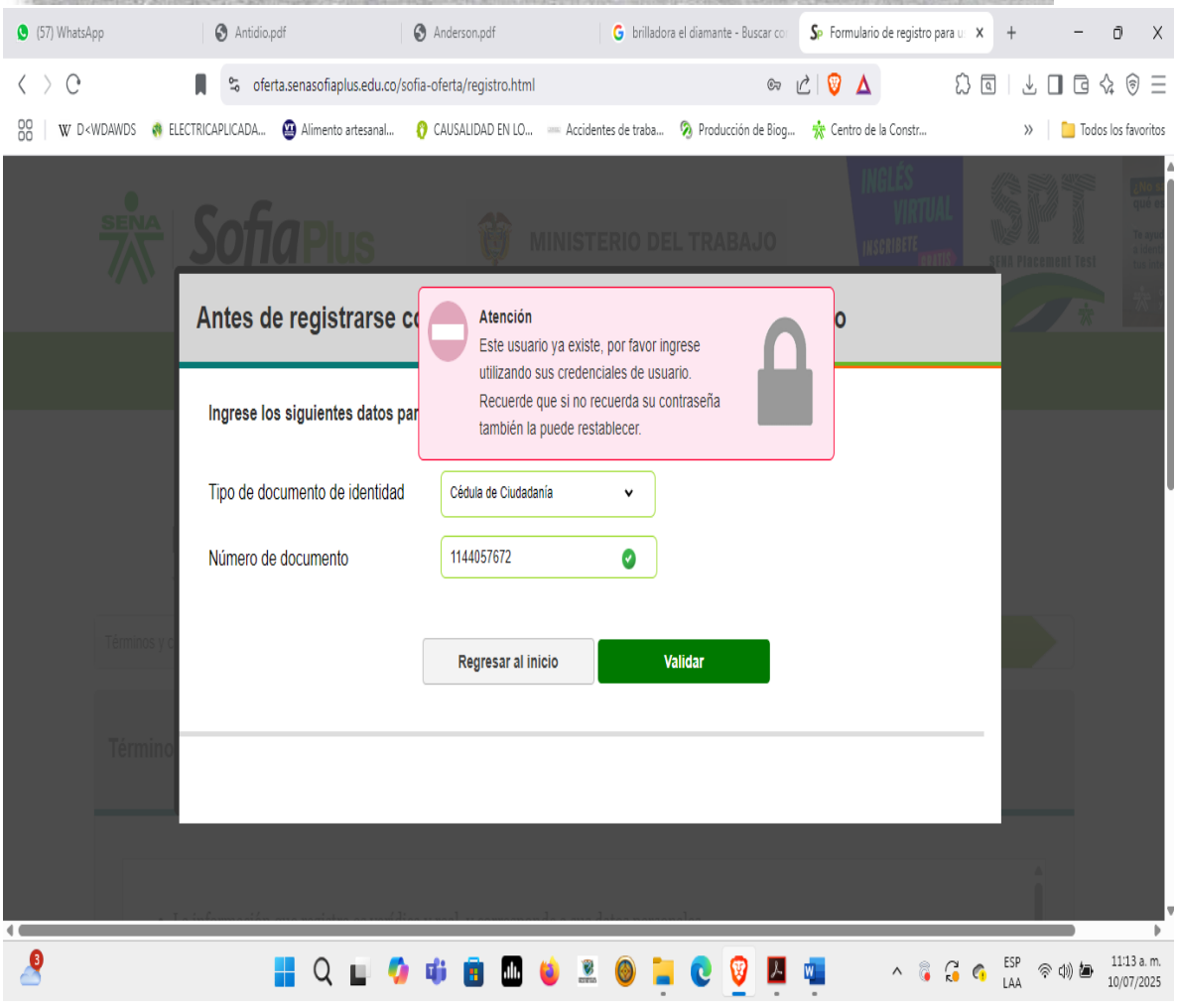
La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 9125003094331CC1143836231C.

Este usurario ANDERSON GUERRERO MUELAS está inscrito en Sofía y además ya hizo la formación complementaria con el Sena.

2. ***NOVEDAD No 2.***
   1144057672 EDWARD ANTIDIO GOMEZ CRUZ.




FECHA DE NACIMIENTO 11-NOV-1992
BOLIVAR
(CAUCA)
LUGAR DE NACIMIENTO
1.58
ESTATURA
B+
G.S. RH
M
SEXO
20-DIC-2010 CALI
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN
INDICE DERECHO
REGISTRADOR NACIONAL


(57) WhatsApp
Antidio.pdf
Anderson.pdf
brilladora el diamante - Buscar con
Formulario de registro para u
oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta/registro.html
SENA
SofiaPlus
MINISTERIO DEL TRABAJO
Antes de registrarse co
Atención
Este usuario ya existe, por favor ingrese utilizando sus credenciales de usuario.
Recuerde que si no recuerda su contraseña también la puede restablecer.
Ingrese los siguientes datos par
Tipo de documento de identidad
Cédula de Ciudadanía
Número de documento
1144057672
Regresar al inicio
Validar
ESP
LAA
11:13 a. m.
10/07/2025

Este usuario aparece en la plataforma y además ya aprobó la complementaria.



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

EDWARD ANTIDIO GOMEZ CRUZ

Con Cédula de Ciudadanía No. 1144057672

Cursó y aprobó la acción de Formación

ELABORACION DE JARDINES Y MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES

con una duración de 48 horas

En testimonio de lo anterior. se firma el presente en El Cerrito. a los cuatro (4) días del mes de diciembre de dos mil veinticuatro (2024)

Firmado Digitalmente por

DIEGO FERNANDO BOLAÑOS BUSTOS
Subdirector (E)
CENTRO LATINOAMERICANO DE ESPECIES MENORES
REGIONAL VALLE

101363342 - 04/12/2024
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 9125003094331CC1144057672C.

Este aprendiz ya se encuentra certificado en la formación complementaria de jardinería.

3. NOVEDAD No 3. 1061601776. JOSÉ ARLEY DUQUE ERAZO.

REPÚBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACIÓN PERSONAL
CÉDULA DE CIUDADANÍA

NÚMERO **1.061.601.776**

ERAZO DUQUE
APELLIDOS

JOSE ARLEY
NOMBRES

Jose Arley Erazo D.
FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **05-FEB-1999**

TIMBIO
(CAUCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.67 ESTATURA

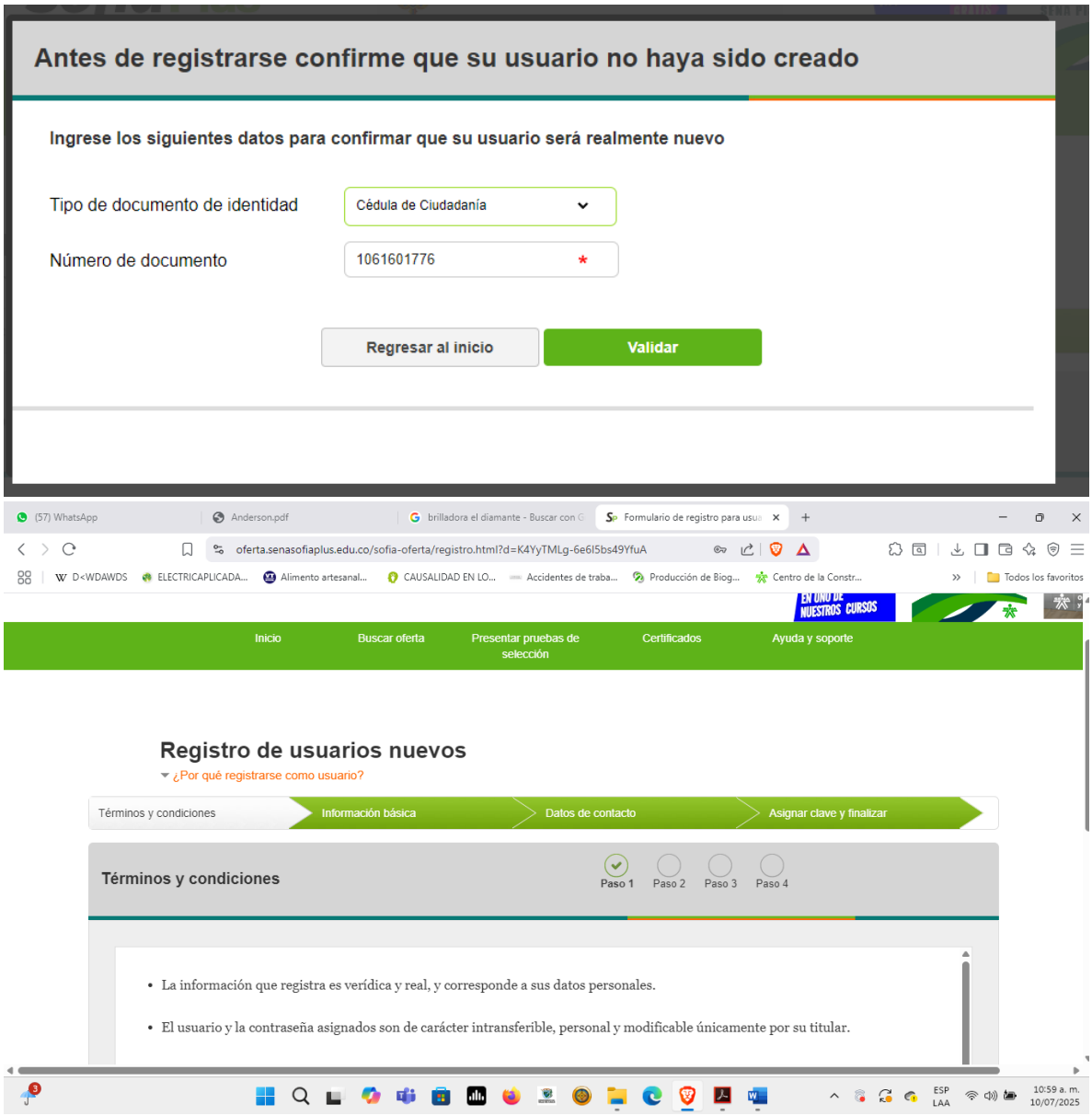
A+ G.S. RH

M SEXO

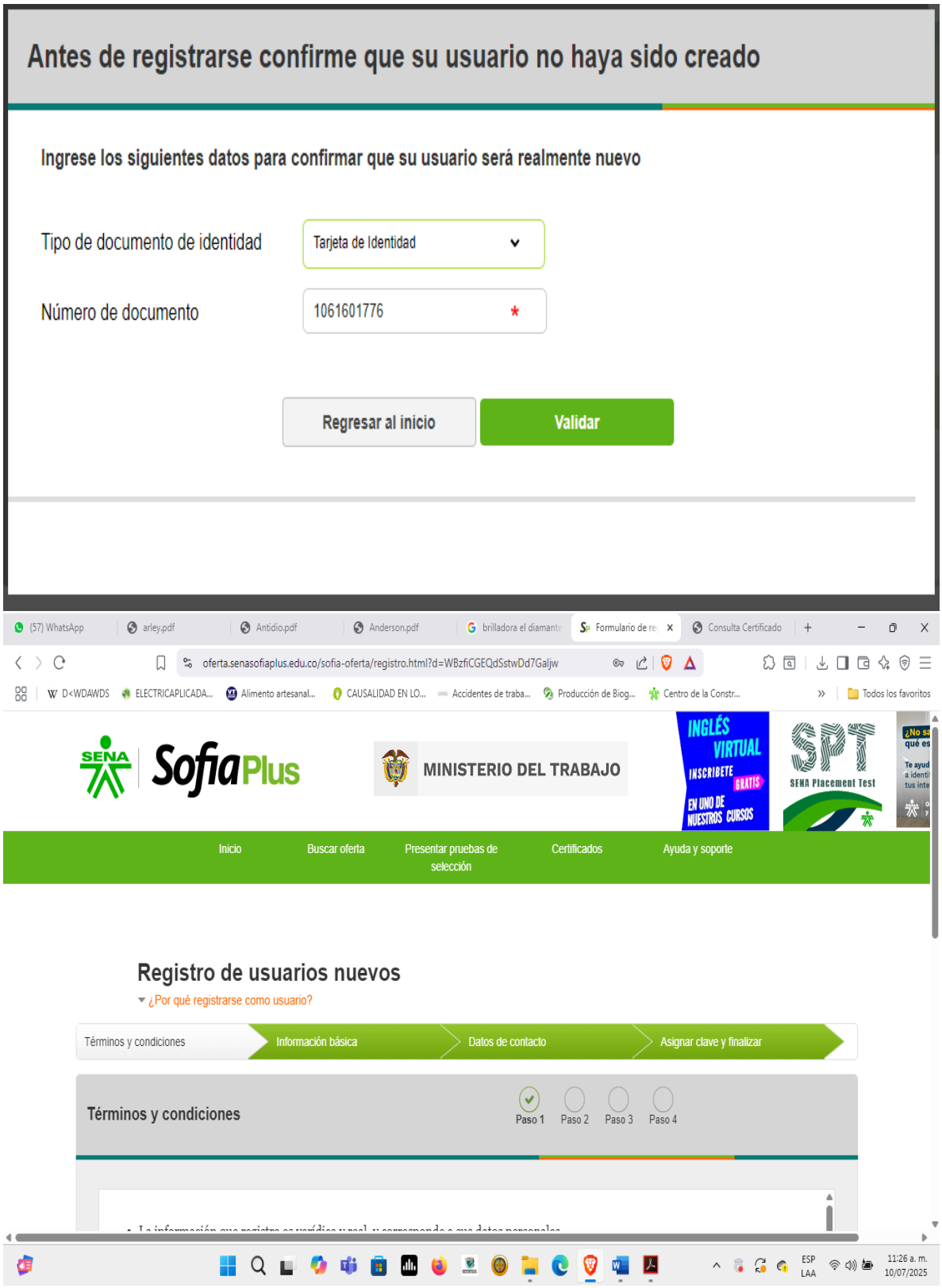
14-FEB-2017 ROSAS
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN

REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GALINDO VÁCHA

P-1107000-00887245-M-1061601776-20170304 **00540**94102A 1 47278776

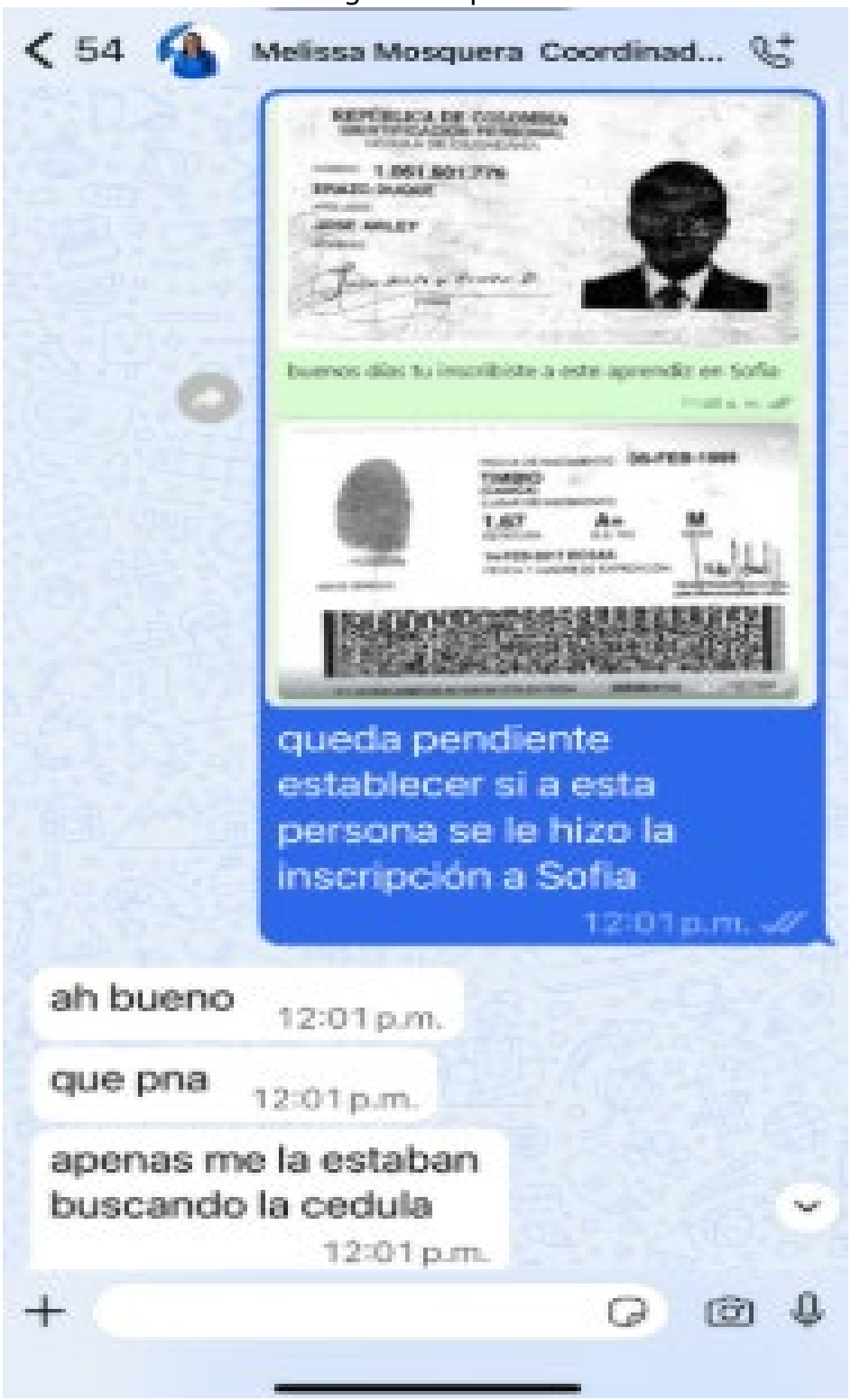


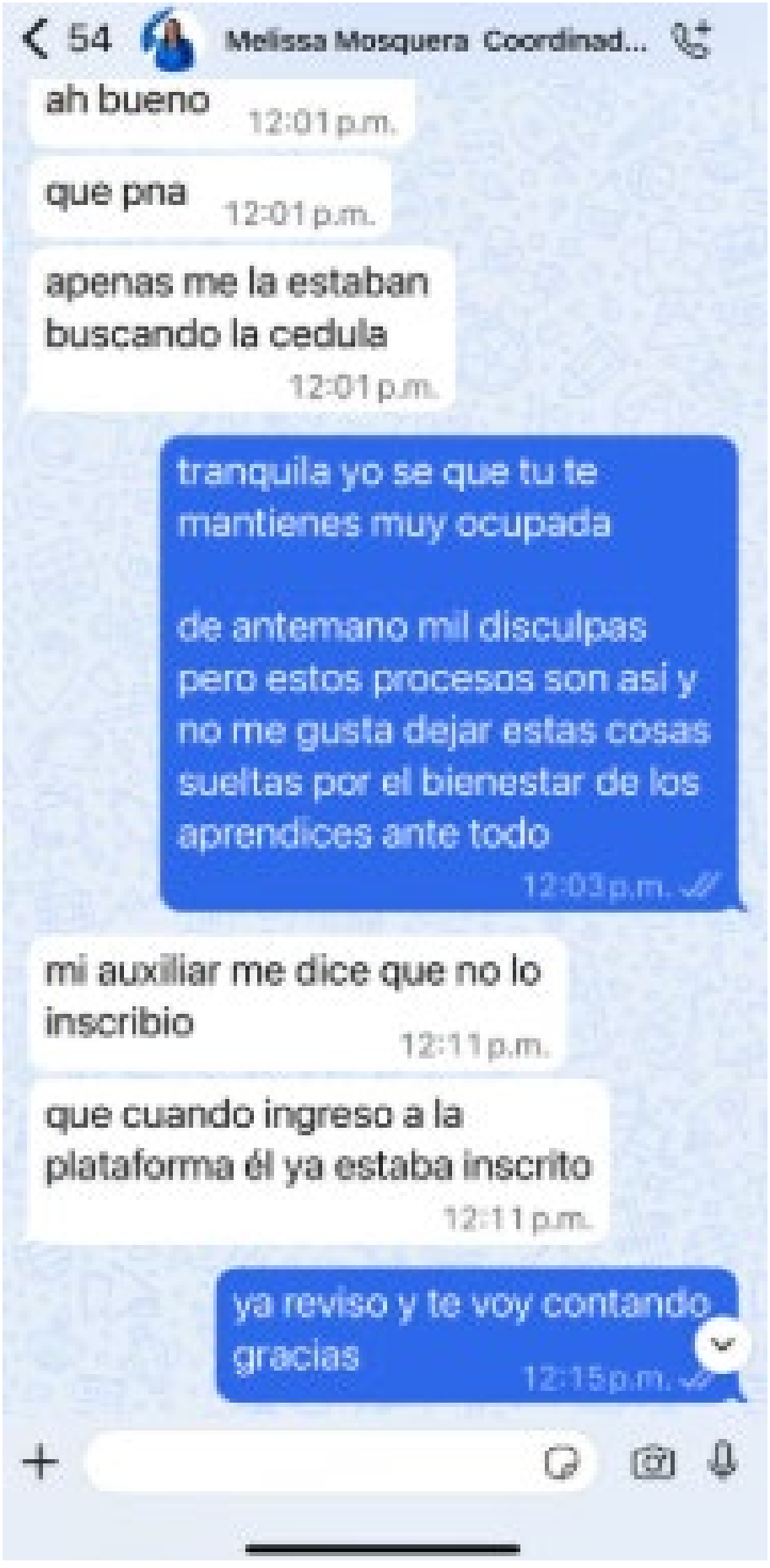
Este usuario no se encuentra registrado con su cedula en la plataforma Sofía plus ni se encuentra registrado con su tarjeta de identidad como lo muestran los pantallazos a continuación.



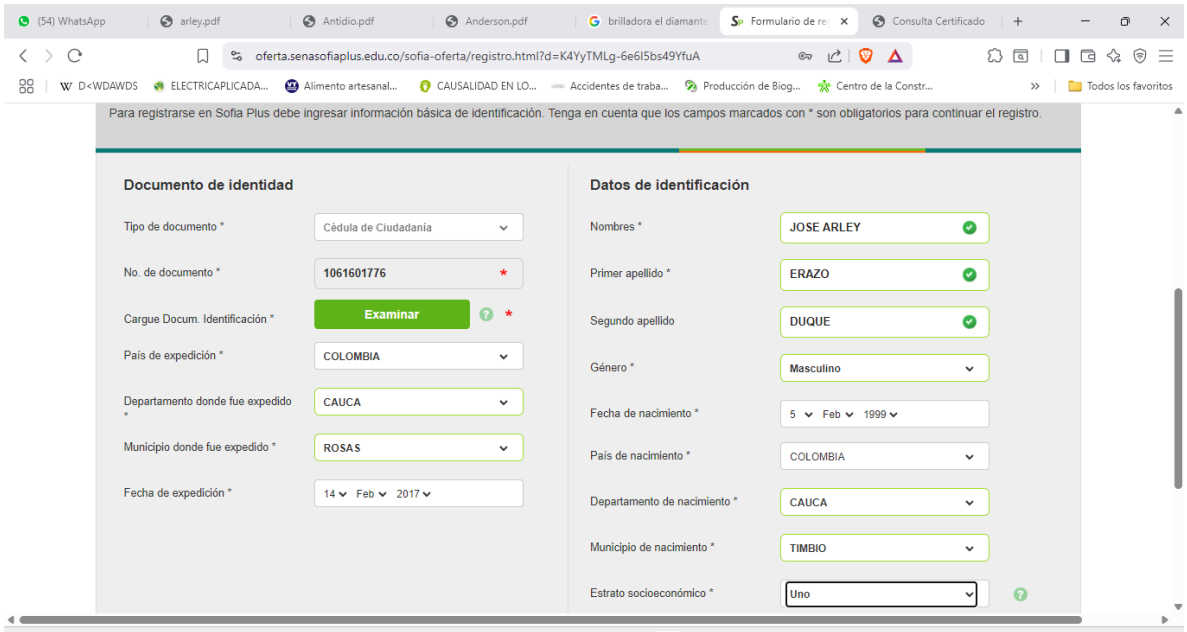
Pero me dicen las personas encargadas de sus inscripción, personal de la empresa El Diamante, que al momento de hacerlo

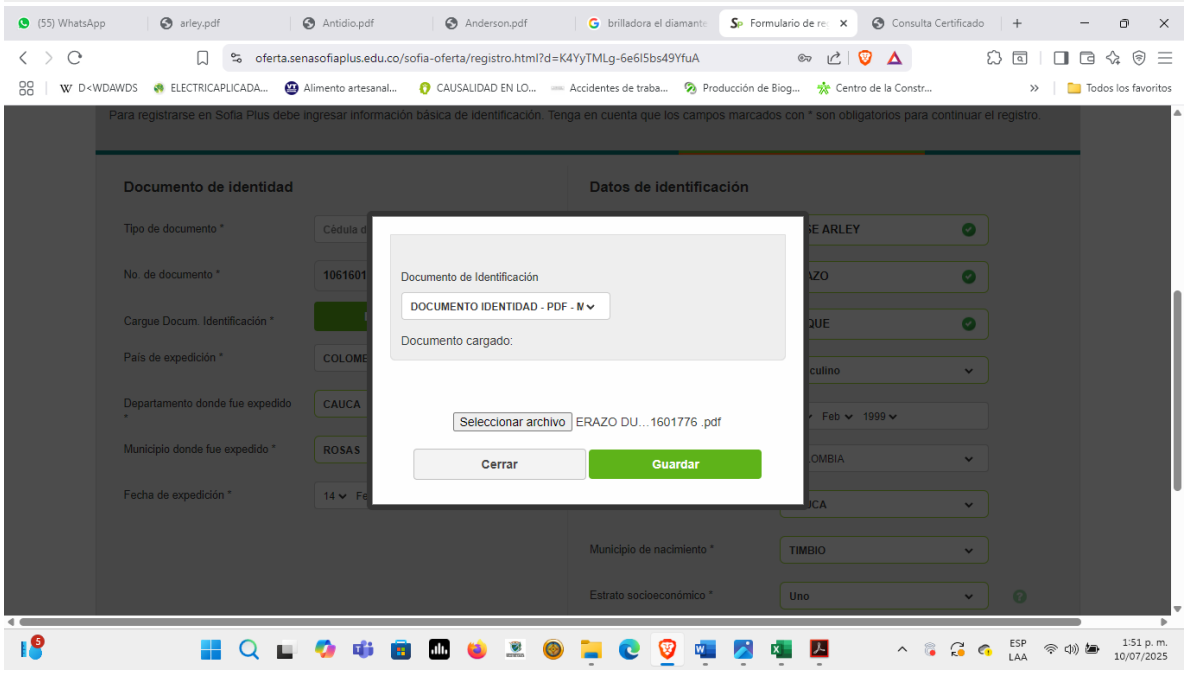
la plataforma Sofía les arrojaba que el usuario ya estaba incrito, como lo certifican los siguentes pantallazos.

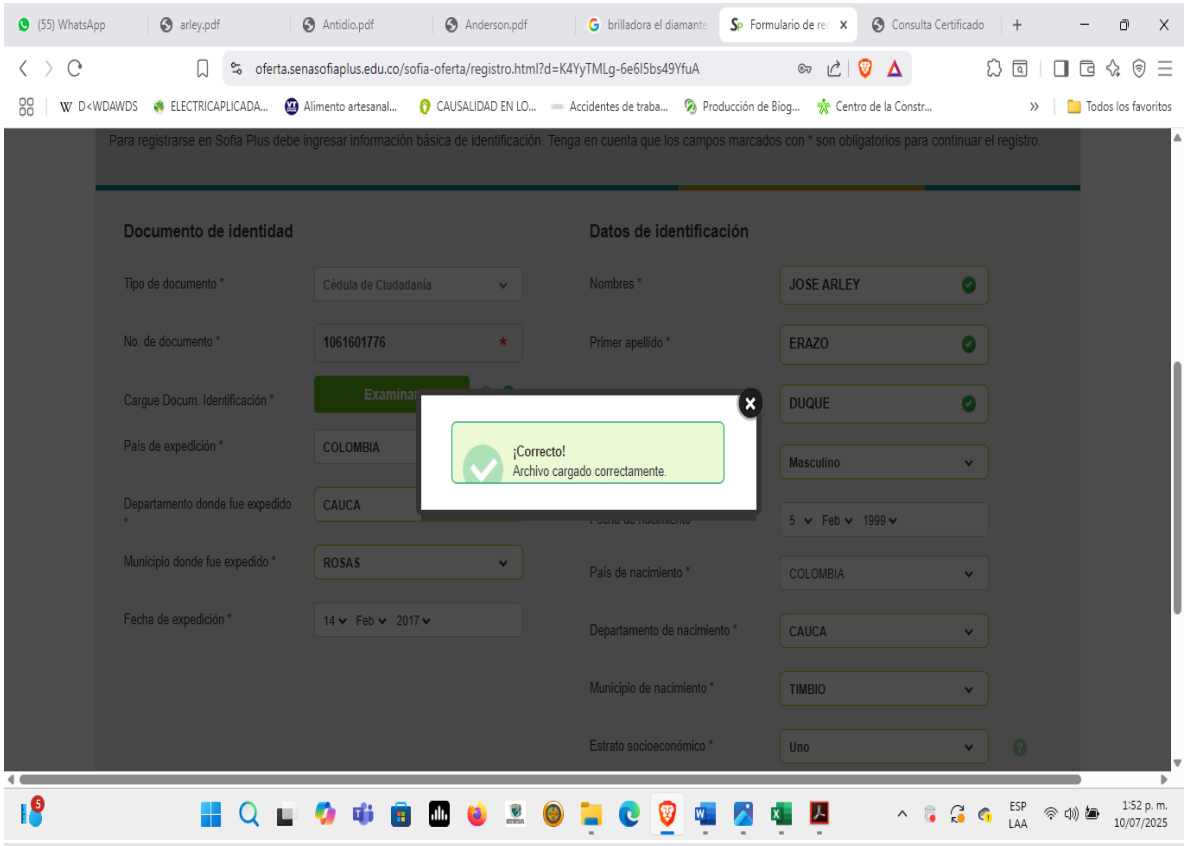


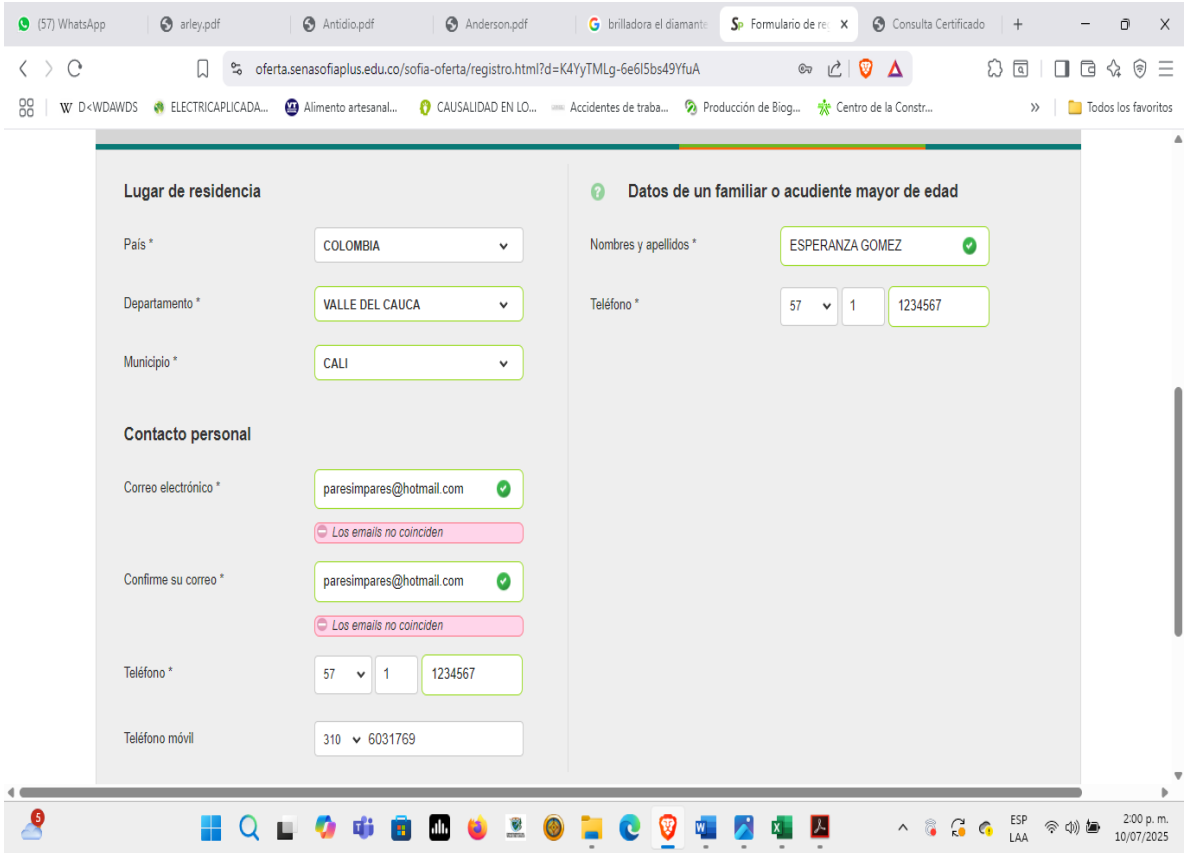

54
Melissa Mosquera Coordinad...
ah bueno 12:01 p.m.
que pna 12:01 p.m.
apenas me la estaban buscando la cedula 12:01 p.m.
tranquila yo se que tu te mantienes muy ocupada
de antemano mil disculpas pero estos procesos son asi y no me gusta dejar estas cosas sueltas por el bienestar de los aprendices ante todo 12:03 p.m.
mi auxiliar me dice que no lo inscribio 12:11 p.m.
que cuando ingreso a la plataforma él ya estaba inscrito 12:11 p.m.
ya reviso y te voy contando gracias 12:15 p.m.

Entonces espero su atenta respuesta para determinar el paso a seguir en aras de buscar la solución más conveniente para todas las partes,

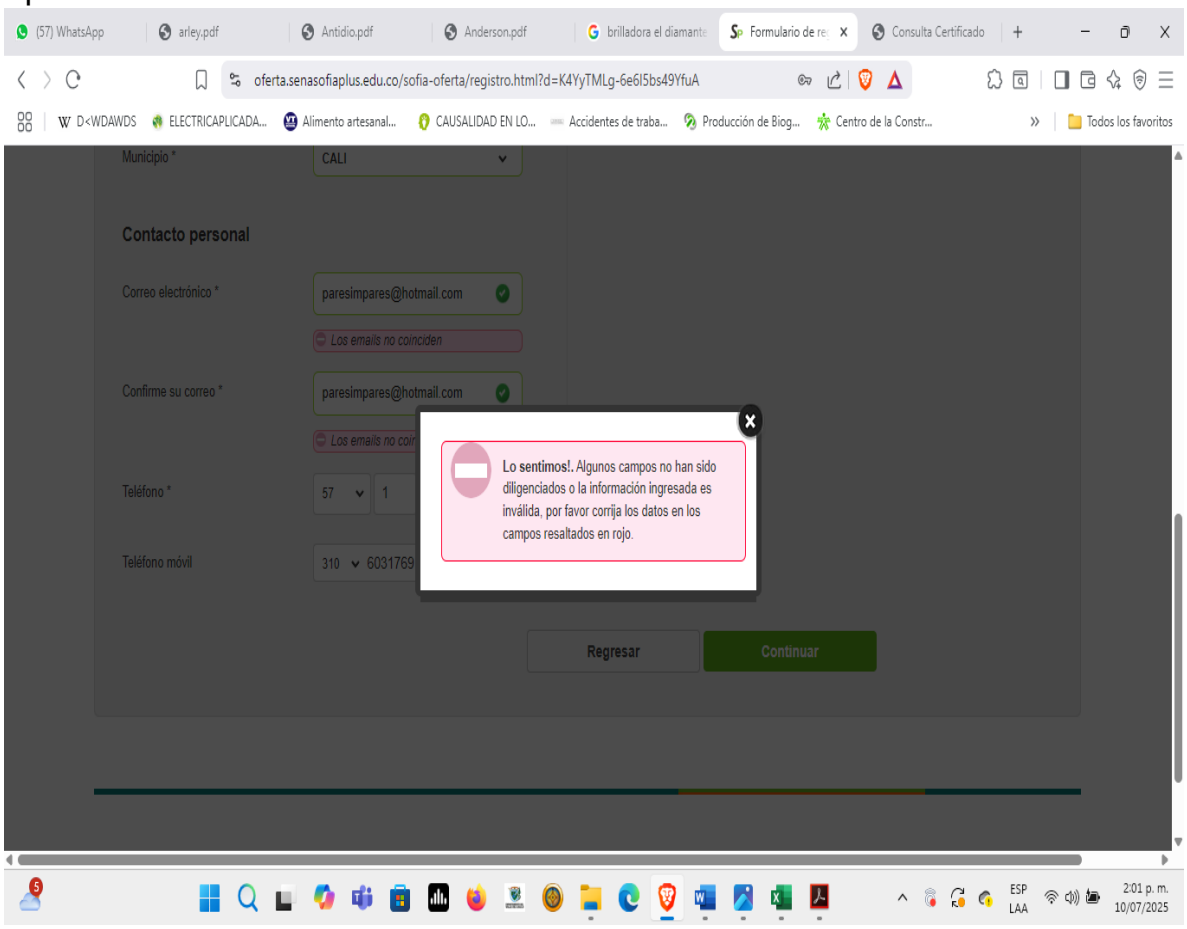




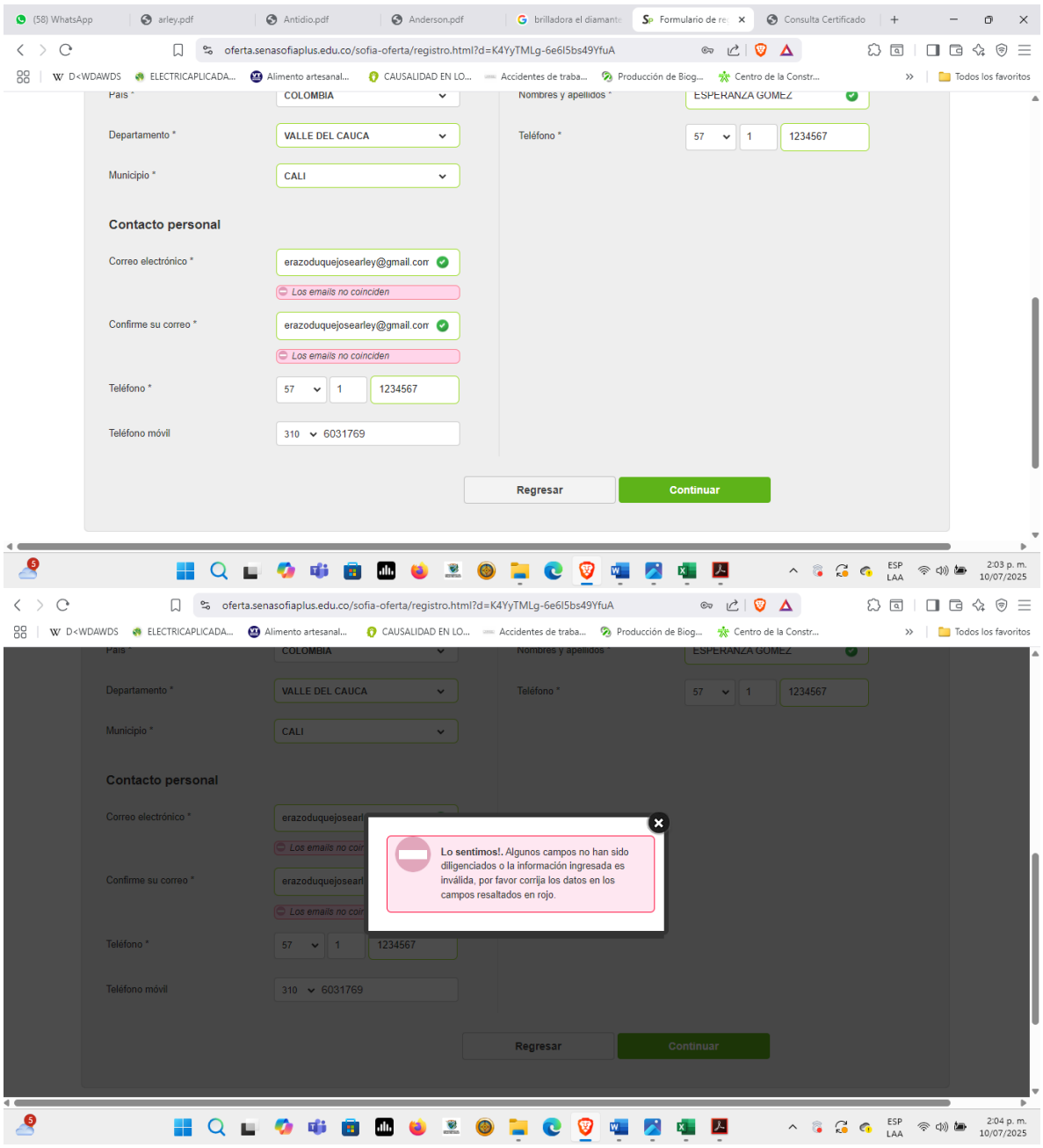

(55) WhatsApp
arley.pdf
Antidio.pdf
Anderson.pdf
brilladora el diamante
Formulario de re
Consulta Certificado
oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta/registro.html?d=K4YyTMLg-6e6l5bs49YfuA
Todos los favoritos
Para registrarse en Sofia Plus debe ingresar información básica de identificación. Tenga en cuenta que los campos marcados con * son obligatorios para continuar el registro.
Documento de identidad
Tipo de documento *
Cédula de Ciudadanía
No. de documento *
1061601776
Cargue Docum. Identificación *
Examinar
País de expedición *
COLOMBIA
Departamento donde fue expedido *
CAUCA
Municipio donde fue expedido *
ROSAS
Fecha de expedición *
14 Feb 2017
Datos de identificación
Nombres *
JOSE ARLEY
Primer apellido *
ERAZO
DUQUE
Masculino
5 Feb 1999
País de nacimiento *
COLOMBIA
Departamento de nacimiento *
CAUCA
Municipio de nacimiento *
TIMBIO
Estrato socioeconómico *
Uno
¡Correcto!
Archivo cargado correctamente.
ESP
LAA
1:52 p. m.
10/07/2025


(57) WhatsApp
arley.pdf
Antidio.pdf
Anderson.pdf
brilladora el diamante
Formulario de re
Consulta Certificado
oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta/registro.html?d=K4YyTMLg-6e6l5bs49YfuA
Todos los favoritos
Lugar de residencia
País *
COLOMBIA
Departamento *
VALLE DEL CAUCA
Municipio *
CALI
Contacto personal
Correo electrónico *
paresimpares@hotmail.com
Los emails no coinciden
Confirme su correo *
paresimpares@hotmail.com
Los emails no coinciden
Teléfono *
57 1 1234567
Teléfono móvil
310 6031769
Datos de un familiar o acudiente mayor de edad
Nombres y apellidos *
ESPERANZA GOMEZ
Teléfono *
57 1 1234567
ESP
LAA
2:00 p. m.
10/07/2025

Después de varios intentos la plataforma no me deja inscribir el aprendiz.



Intento con otro correo electronico.

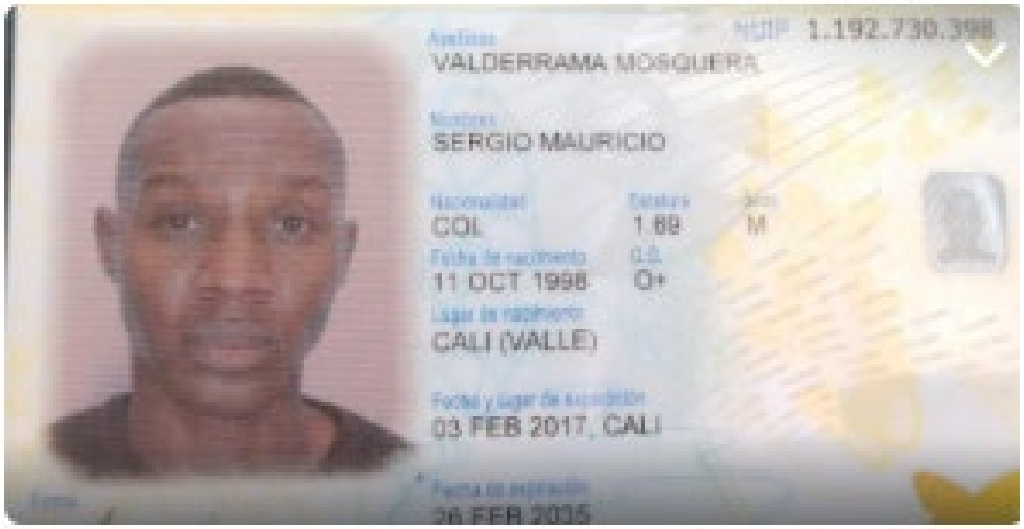


La plataforma Sofía no deja hacer la inscripción del aspirante a aprendiz.

Envio sus datos por si desean confirmar
Nombres: Jose Arley.
Apellidos: Erazo Duque.
Estrato: 2.
Lugar de residencia: Cali (V).

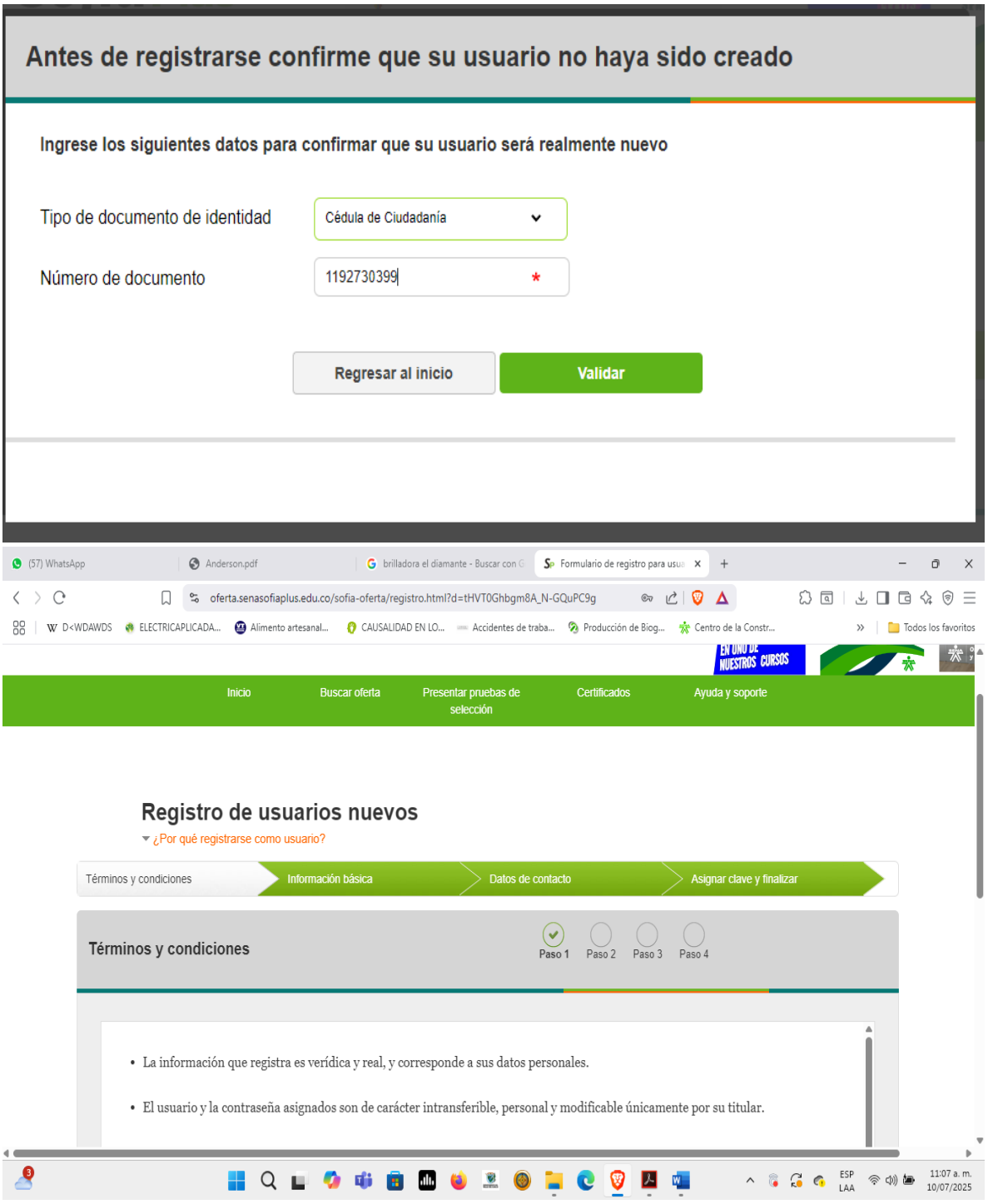
Dirección: Cra41d #26-47 La Independencia.
Lugar de nacimiento: Timbio, Cauca. 05-feb-1999.
Lugar expedicion del documento: Rosas, Cauca. 14-feb-2017.
Teléfono:310 603 17 69.
Correo: erazoduquejosearley@gmail.com.
Clave sugerida: jE10616. ***(letra primer nombre en minuscula, letra del primer apellido en mayuscula, y lo 5 primeros digitos de su documento de indentidad).***

4. ***1.192.730.398. SERGIO MAURICIO VALDERRAMA MOSQUERA.***



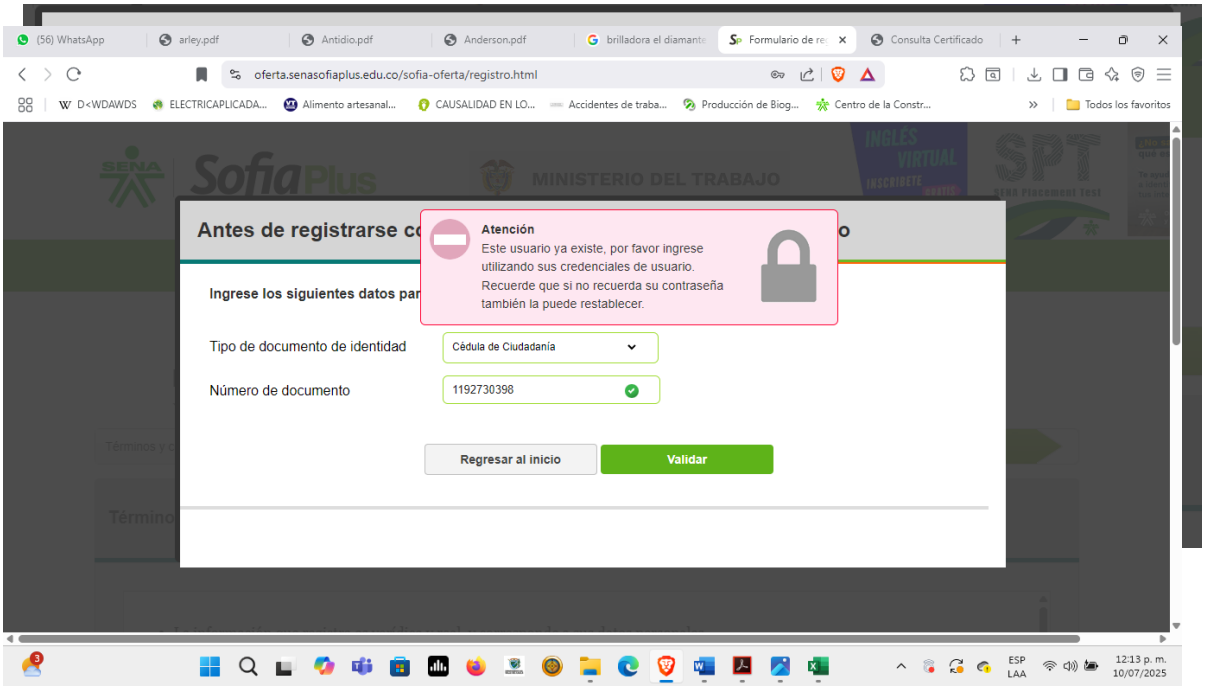


Con este usuario aparece un erro de digitalizacion en el ultimo numero de su documento de identidad que es el 8 y no el 9 que al igual sale en el masivo que reporta su inconsistencia 1192730399 error de digitalizacion.

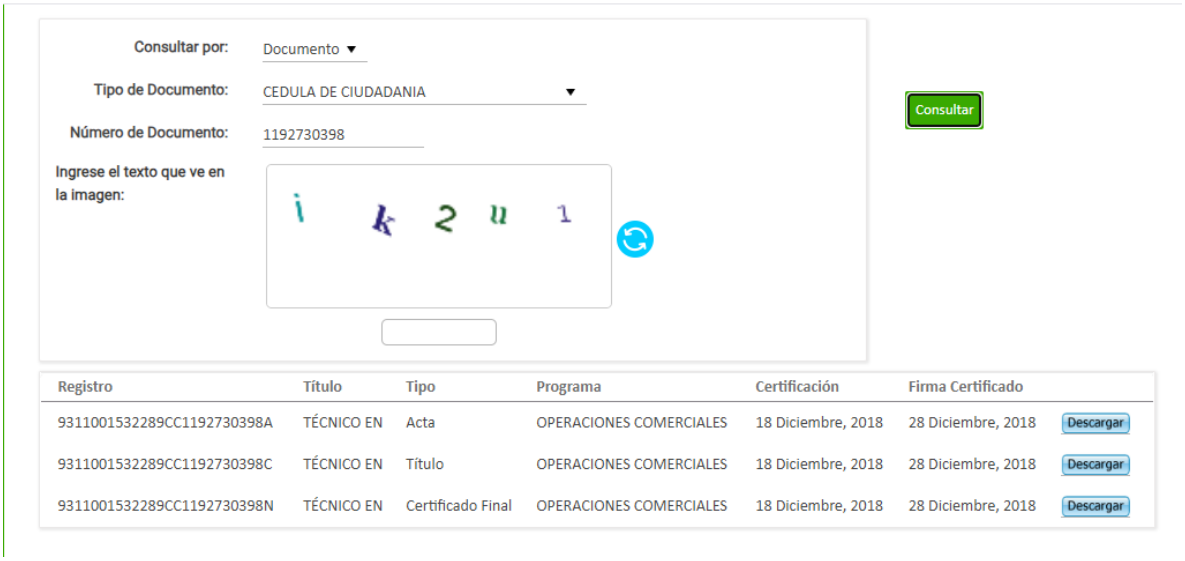


Este usuario no se encuentra registrado en Sofía, porque su proceso de pronto se hizo equivocadamente o porque la plataforma no funciono en el momento, pero haciendo la verificacion personal de los documentos encontre que el error era de la digitalizacion de su ultimo numero de documento, ya haciendo la verificacion con el

numero correcto el usuario si aparece en Sofía, como lo verifican los pantallazos a continuacion.



Y verificando si de pronto tiene ya la formación complementaria en jardinería, como las dos primeras personas de esta lista, se encuentra en la pagina de certificados en línea Sena que no ha cursado dicha formación como lo muestra el siguiente pantallazo.



lo que confirma el error de digitalización a la hora de referir el aprendiz al masivo.

NOTA:

Con este informe quiero contestar el correo del error que se presento en el masivo a la hora de hacer la matricula de el personal de la empresa El Diamante de la ciudad de Cali para buscar la mejor solución posible.

Quedo atento a sus comentarios y a su pronta ayuda.

Instructor Raúl Eduardo Andrade De la Cruz.
Programas de Jardinería.
Centro de la construcción.

Imagen no. 3

Correo que informa que todas las novedades han sido solucionadas.

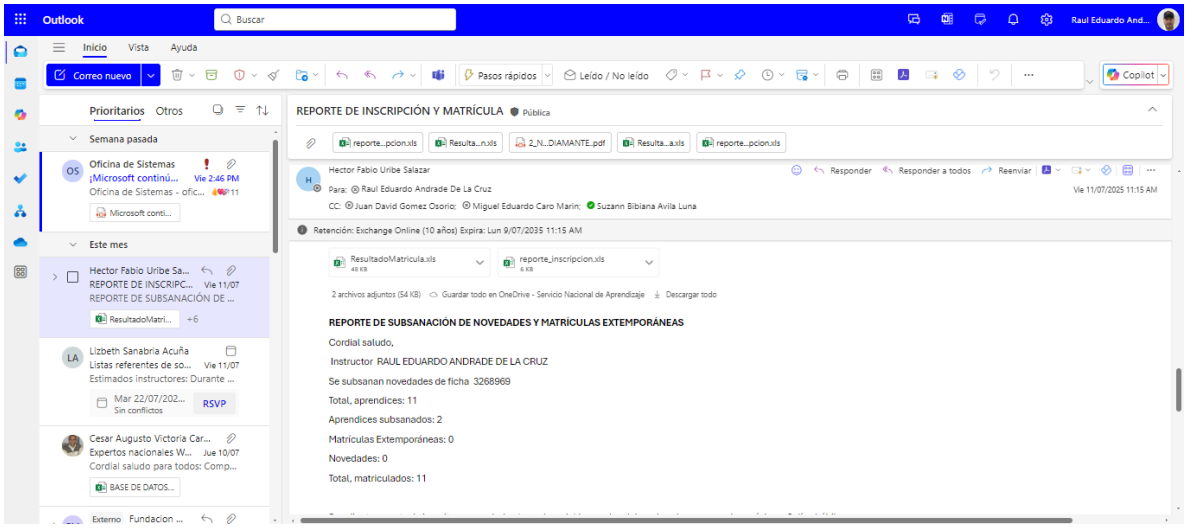


Ilustración 3 Correo informando el éxito de la subsanación.